

FINAL DA TAÇA DE PORTUGAL FAQS - PERGUNTAS FREQUENTES

Onde e quando se vai realizar o jogo?

O jogo vai realizar-se no Estádio Nacional, no Jamor, a 26 de maio de 2024 (domingo) e coloca frente a frente FC Porto e Sporting CP.

A que horas começa o jogo e quando posso entrar?

O jogo terá início às 17H15. A abertura de portas será às 14H45. A Federação Portuguesa de Futebol recomenda que aceda ao interior do Estádio Nacional o mais cedo possível.

Onde estão os bilhetes à venda?

Os bilhetes estão à venda diretamente nos clubes participantes na final da Taça de Portugal FC Porto e Sporting CP e na bilheteira online da FPF (bilheteira.fpf.pt) a partir do dia 08 de maio.

Quando começa a venda?

A venda de bilhetes na bilheteira online da FPF estará disponível no dia 08 de maio de 2024 (quarta-feira).

Qual a classificação etária do jogo?

O jogo é para maiores de seis anos, no entanto, as crianças com mais de três e menos de seis anos poderão ter acesso ao recinto do jogo mediante a apresentação do bilhete e do termo de responsabilidade assinado pelo adulto responsável.

Menores de seis anos precisam de bilhete?

Sim. Qualquer pessoa, para entrar no estádio, independentemente da sua idade, terá de se fazer acompanhar pelo bilhete de jogo. O jogo é para maiores de seis anos, no entanto, as crianças com mais de três e menos de seis anos poderão ter acesso ao recinto do jogo mediante a apresentação do bilhete e do termo de responsabilidade assinado pelo adulto responsável.

Onde posso obter este termo de responsabilidade?

O termo de responsabilidade poderá ser obtido no Estádio do Jamor, no Gabinete de Apoio ao Adepto, ou [aqui](#).

Qual o preço dos bilhetes?

Existem três categorias de bilhetes:

- Categoria 1: 40€
- Categoria 2: 30€
- Categoria 3: 20€

Onde estão localizadas as categorias?

Os bilhetes de cada categoria correspondem a diferentes zonas do estádio: Categoria 1: Central (40€) Categoria 2: Laterais Norte e Sul (30€) Categoria 3: Topos Norte e Sul (20€).

Quantos bilhetes posso comprar?

Relativamente à venda de bilhetes junto dos clubes, deverá informar-se junto dos mesmos. Quanto à bilheteira online da FPF, poderá comprar até 4 bilhetes por utilizador.

O levantamento dos bilhetes será pessoal ou receberei via email?

O levantamento dos bilhetes comprados na Bilheteira FPF será efetuado nas bilheteiras do Estádio Nacional (Jamor), no dia 25 e 26 de maio entre as 10:00 e as 18:00.

Vão existir bilheteiras diferentes, para adeptos de diferentes Clubes?

Sim, as bilheteiras situadas na Maratona estão disponíveis para adeptos do Sporting CP e as bilheteiras situadas no Topo Sul do Estádio Nacional destinam-se a adeptos do FC Porto.

Não consegui efetuar a compra no Site FPF nem através dos Clubes Finalistas, mas verifico venda de bilhetes em outros sites?

Informamos que a revenda de bilhetes é ilegal e punível por lei, sugerimos que não efetue qualquer compra em Site não oficiais, os mesmos podem não garantir entrada no estádio.

Existirá algum gabinete de apoio ao adepto no local onde se realizará o jogo?

Informamos que estaremos disponíveis para atendimento presencial no dia do jogo no Gabinete de Apoio ao Adepto, para ajudar em questões que possam surgir. Não existirá venda física de bilhetes. A bilheteira situada na zona da Maratona estará associada a adeptos do Sporting CP, sendo a bilheteira do topo Sul destinada ao apoio de adeptos do FC Porto.

Pode outra pessoa levantar os bilhetes por mim?

Caso o comprador não possa, por algum motivo, proceder ao levantamento dos bilhetes pessoalmente, pode ser representado por outra pessoa. O levantamento dos bilhetes pode ser efetuado mediante a apresentação dos seguintes documentos: - documento de identificação

válido do representante; - cópia de um documento de identificação válido do comprador; - email de confirmação de compra dos bilhetes.

Posso escolher o meu setor/lugar?

Não. Apenas pode escolher a categoria, sendo que os bilhetes adquiridos no site são entregues por ordem de chegada na bilheteira do estádio.

Não posso ir ao jogo. Posso devolver os meus bilhetes?

De acordo com os Termos e Condições, os bilhetes não podem ser trocados ou devolvidos, salvo, neste último caso, se o jogo for adiado, cancelado ou realizado à porta fechada.

Perdi o meu bilhete. O que devo fazer?

De acordo com os Termos e Condições, o titular do bilhete é responsável pelo mesmo, em caso de perda ou má conservação não haverá lugar à emissão de uma segunda via.

Não recebi o e-mail de confirmação.

Verifique por favor a área Minhas Compras, na bilheteira, e a caixa de spam do seu email. Caso ainda assim não seja possível localizar a confirmação, contacte-nos preenchendo o formulário em <https://www.fpf.pt/pt/FooterMenu/Contactos/Contactos>.

Como posso pagar na venda de bilhetes online?

Os bilhetes adquiridos na bilheteira online da FPF terão de ser pagos com cartão de crédito ou MBway.

O que preciso para adquirir bilhetes para pessoa com mobilidade reduzida?

O pedido de bilhetes para pessoas com mobilidade reduzida pode ser efetuado junto do clube finalista da sua preferência. No que respeita à FPF, os pedidos desta natureza devem ser efetuados através do preenchimento do formulário de contacto em <http://www.fpf.pt/pt/contactos>, acompanhados dos seguintes dados: - nome completo, n.º documento identificação, contacto telefónico, NIF e morada; - atestado médico de incapacidade multiuso (incapacidade superior a 65%); - preferência clubística. Alertamos que só serão considerados os pedidos que se fizerem acompanhar de todas as informações solicitadas.

Como posso alterar os meus dados de utilizador?

Se comprou bilhetes online em bilheteira.fpf.pt pode alterar os seus dados pessoais no mesmo sítio. Entre com o seu utilizador e selecione a opção Minha Conta.

Onde posso obter mais informações?

Para mais informações, contacte-nos através do seguinte formulário de contacto:
<https://www.fpf.pt/pt/FooterMenu/Contactos/Contactos>.